For the Customers of Non-Japanese Citizenship

When a foreigner returns to their home country due to reasons such as the expiration of your period of stay, you should visit a financial institution and close your bank account. (If you plan to re-enter Japan and expect to continue using your bank account, please contact us.)

If you plan to remain in Japan, please bring your renewed Residence Card for which the period of stay was updated, after completion of the visa permit extension procedure. If you do not submit renewed Residence card, we may have to temporarily restrict transactions.

外国人のお客様へ

外国人の方が、在留期間が終わるなどの理由により帰国することとなった場合は、金融機関の窓口に行き、預貯金口座を解約する必要があります。(再入国するなどの予定があり、引き続き預貯金口座を利用することが見込まれる場合はご相談ください。)引き続き在留されるご予定のお客様は、在留期間更新のお手続き後に在留期間が更新された新しい在留カードを窓口へお持ちください。

お届けいただけない場合、一時的にお取引を制限する場合がございます。