

Announcement to Customers

In response to the new coronavirus infection at State Bank of India *Tokyo* Branch and business conditions (as of November 14, 2022 at 9:00 a.m.)
State Bank of India website <https://jp.statebank>

On November 14, 2022, One employee working at State Bank of India Tokyo Branch was found to be infected with the new coronavirus. In response to this incident, the Bank has worked closely with the related organizations to take the following responses at this time, so the branch will continue to operate as usual after November 14, 2022.

- The positive staff's action range and the identifying of close contact persons (*) :
 - * There are no customers who have had close contact with the employee.
- There are no close contact person in our office

November 2, 2022 was the last work day, and the employee didn't come to office after November 2, 2022.

We will continue to place top priority on ensuring the safety of our customers and employees, and will respond appropriately in cooperation with related organizations.

Currently, in addition to requiring all staff to wear masks and thoroughly wiping counters, entry tables, etc. at Tokyo Branch, we are also working to reduce the risk of infection by implementing teleworking and staying at home for some employees.

Though we are sorry for causing you worry so much, we would like to ask for your understanding and cooperation.

(As of November 14, 2022)

インドステイト銀行 東京支店における新型コロナウイルス感染者への対応
ならびに営業状況について（2022年11月14日9時00分現在）

インドステイト銀行 ウェブサイト

[//https://jp.statebank](https://jp.statebank)

2022年11月14日、インドステイト銀行東京支店に勤務している社員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。本件を受けて、当行は、関係各機関と密接に連携し、現時点で以下の対応を行いましたので、当該支店は2022年11月14日以降も通常どおり営業を継続いたします。

- 当該社員の行動履歴および濃厚接触者の特定（※）
※当該社員と濃厚接触があったお客さまはおりません。
- 濃厚接触者は社内にはおりません。

当該社員は2022年11月2日が最終入社日であり、2022年11月3日以降入社しておりません。

当行は、今後もお客さまと社員の安全確保を最優先に考え、関係各機関と連携して適切に対応してまいります。

現在、営業店全職員のマスク着用の義務付けやカウンター・記帳台等の清拭（せいしき）を徹底することに加え、在宅勤務の実施や一部従業員の自宅待機などを通じて感染リスクの極小化に努めています。

お客さまおよび関係者のみなさまには、ご心配をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力の程
お願い申し上げます。

（2022年11月14日現在）